

HASŁO tajemniczy klient

DEFINICJA «osoba, której zadaniem jest anonimowe zbadanie poziomu jakości obsługi klienta w danym punkcie handlowym lub usługowym firmy (np. banku, sklepu, restauracji, hotelu) zlecającej takie badanie testowe»

PRZYKŁADY UŻYCIA *Zgodnie z panującym stereotypem praca **tajemniczego klienta** jest interesująca i często obfituje w wiele niesamowitych przygód* (extremum.org.pl).

*Głównym celem badań **tajemniczego klienta** jest całościowe sprawdzenie standardów obsługi, zaczynając od samego wyglądu placówki, poprzez czas oczekiwania na usługę, kompetencje pracownika i sposób załatwienia sprawy, na czystości podłogi i toalet kończąc* (praca-enter.pl).

WIZUALIZACJE Zobacz w grafice Google

DATA Rejestracja hasła: 04.07.2015, 11.38, ostatnia aktualizacja hasła: 06.07.2015, 17.38

AUTOR Patrycjusz Piławski

REDAKTOR Paweł Ciach